

MODD プライバシーポリシー

このプライバシーポリシーは、お客様が、株式会社 Commerce Crew（以下、「当社」）が提供するクラウドサービス「MODD」（以下、「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたり定めたものです。内容をご理解いただき、本サービスをご利用ください。

1. 用語の定義

(1) 個人情報

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものを言います。これには他の情報と照合することが出来、それにより特定の個人を識別出来る事となるものを含みます。

(2) MODD 申込者

本サービスの利用を申し込んだお客様。

(3) MODD 契約者

MODD 利用契約に同意し、本サービスを利用するお客様。

(4) 運営サイト

MODD 契約者が、本サービスを利用して、通信販売等のサービスを提供するサイト。

(5) 運営サイトユーザ

運営サイトの利用者であり、MODD 契約者のプライバシーポリシーに従って、当社に個人情報等を預けているお客様。

2. 個人情報保護の取り組み

- (1) 当社は、個人情報保護方針 (<https://www.commercecrew.jp/privacypolicy>) を定めております。この方針に従って、本サービスに関する個人情報保護の取り組みについて、本 MODD プライバシーポリシーを作成しております。

3. お客様情報の取得・収集について

- (1) 本サービスの利用申し込みをすることによる取得・収集

MODD 申込者が、本サービスの利用開始のための申込フォームに入力された情報

を、当社は取得・収集します。

(2) 本サービスにアクセスすることによる取得・収集

お客様が本サービスをご利用された履歴等を収集します。これらの情報にはお客様が利用されるURL、ブラウザの種類やIPアドレスなどの情報を含みます。

(3) MODD 契約者による情報管理の委託

MODD 契約者が運営サイトを通じ取得した契約者顧客の情報を、弊社は管理します。この管理は、MODD 利用規約に従い MODD 契約者が弊社に管理を委託したものです。

4. お客様情報の利用目的について

(1) 本サービスを提供するため

(2) 本サービスについての通知をおこなうため

(3) 本サービス利用についてのご請求及び、お支払いの確認をするため

(4) お客様の利用状況を把握し、本サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため

(5) 本サービス運営上のトラブルの解決のため

5. お客様情報の第三者への預託、提供について

(1) 当社は、以下に定める場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなしにお客様情報を第三者に預託、提供しません。

(2) 本サービス提供に必要な場合

当社が本サービスの運営において必要と判断した場合

(3) 業務委託先への預託・提供

本サービス提供のため、当社が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業と協力関係・提携関係を結ぶ場合があります。この場合、当社の厳正な管理下のもと、本サービス提供に必要な最小限の範囲で、当該協力会社・提携先企業にお客様情報を預託、提供させていただくことがあります。

(4) 事業の譲渡に伴う事業売却先への提供

当社は、企業として、合併や事業の売却をさせていただく場合があります。その場合、当社のプライバシーポリシーと同等の方針に従うことを条件に、事業売却先の第三者にお客様情報を提供させていただくことがあります。

(5) 法令等に基づく提供

当社は、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関からお客様情報を提供するように求められた場合、提供を拒否する合理的な理由がない場合には、お客様情

報を提供させていただくことがあります。

(6) 第三者との紛争解決

当社が提供する本サービスの利用者および第三者の権利や利益等を守るために、当社が情報開示を必要と判断した場合には、お客様情報を提供させていただくことがあります。

6. クッキーの使用について

- (1) 本サービスは、「クッキー」(お客様のブラウザに、文字情報を一時的に保管し、お客様のご利用であることを継続的に確認できるようにする機能)を利用してします。「クッキー」情報を受け取る前にブラウザが警告を出す様に設定しておく事により、お客様の判断で「クッキー」機能を無効にすることが出来ますが、本サービスの一部がご利用になれない場合があります。

7. 当社によるお客様情報の修正について

- (1) MODD 契約者の情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限など、ご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当社が登録されているお客様情報を修正させていただく場合があります。
- (2) 運営サイトユーザの情報について、MODD 契約者からの委託により、当社で変更をすることがあります。

8. お客様情報の管理およびセキュリティについて

- (1) 当社では、収集させていただいたお客様情報を、一般の利用者がアクセスできない環境下にあるサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。
- (2) 当社では、当社が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、個人情報の取り扱いを委託する場合があります。この場合、お客様情報は本プライバシーポリシーのもとで保護されます。

9. プライバシーポリシーの変更および最新のプライバシーポリシーの確認について

- (1) 当社はプライバシーポリシーについて、適宜その改善に努めていきます。
- (2) お客様は、本ウェブサイトアクセスするか当社の本サービスをご利用になる前に、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。お客様が本ウェブサイ

トにアクセスされるか当社の本サービスをご利用になられた場合は、最新のプライバシーポリシーの内容に同意されたものとみなします。

10. 個人情報に関するお問い合わせ

- (1) MODD 申込者及び MODD 契約者につきまして、当社個人情報保護方針に記載の問い合わせ窓口に、お問い合わせください。
- (2) 運営サイトユーザ様のお問い合わせは、運営サイト内のお問い合わせ窓口をご利用ください。

最終更新日時：2022 年 08 月 01 日